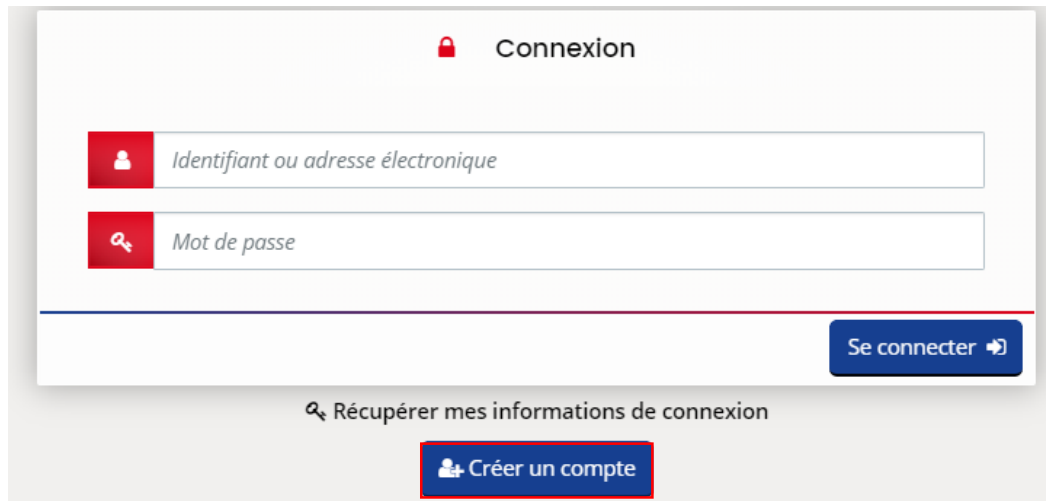


Solution

1. Il faut tout d'abord créer votre compte sur l'Espace Usagers

Sur la page d'accueil, cliquer sur le bouton « Créer un compte » :



Connexion

Identifiant ou adresse électronique

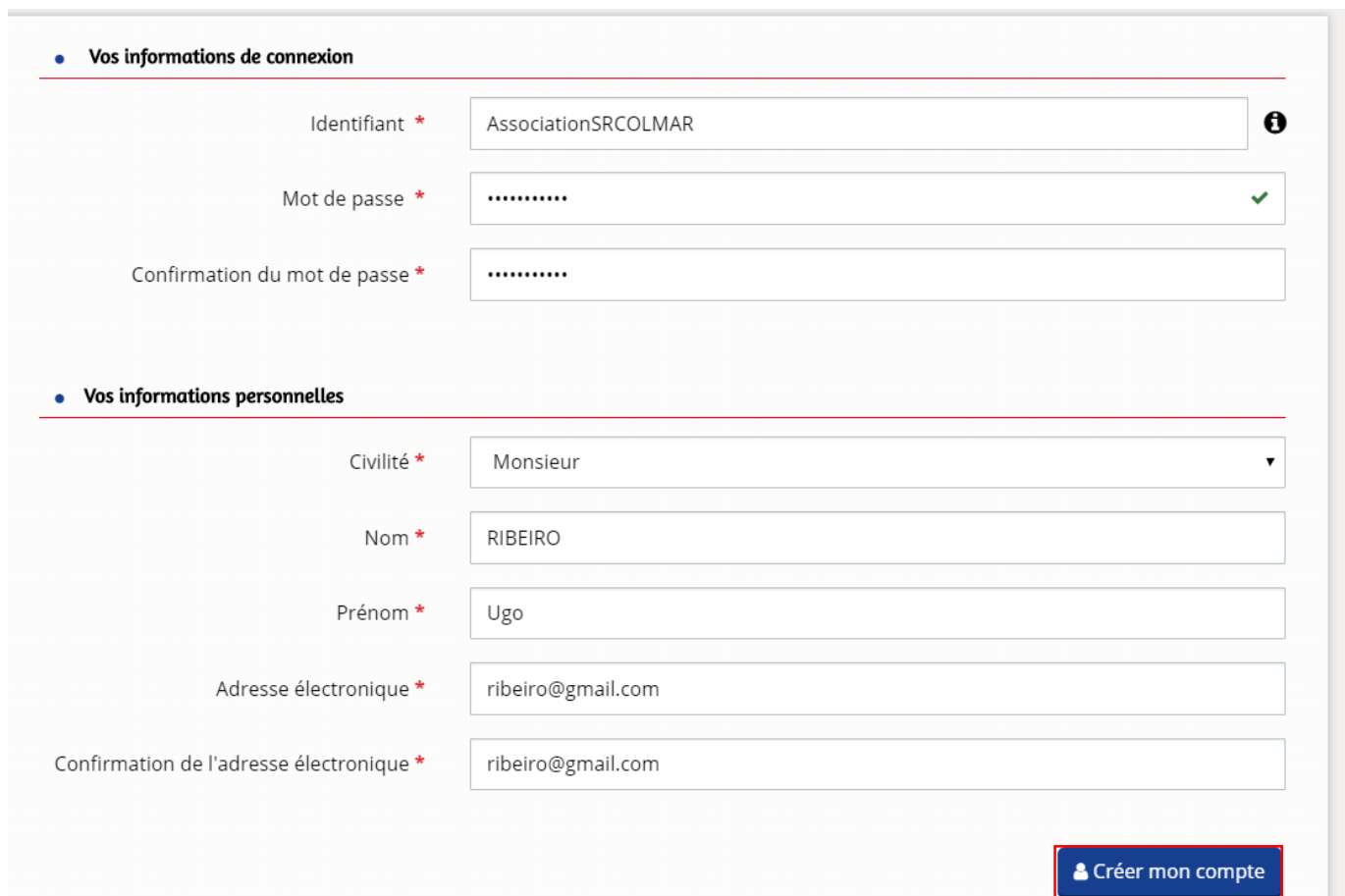
Mot de passe

Se connecter

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Un formulaire à compléter apparaît :



Vos informations de connexion

Identifiant * AssociationSRCOLMAR

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Vos informations personnelles

Civilité * Monsieur

Nom * RIBEIRO

Prénom * Ugo

Adresse électronique * ribeiro@gmail.com

Confirmation de l'adresse électronique * ribeiro@gmail.com

Créer mon compte

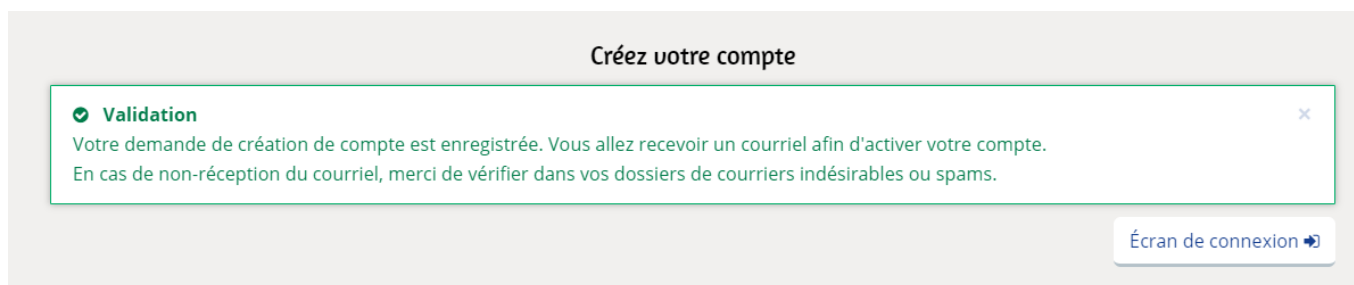
1. Compléter les informations de connexion :

- ✓ L'identifiant : il ne doit pas comporter d'espace ou d'accent et doit être compris entre 10 et 32 caractères.
- ✓ Le mot de passe : il doit comporter au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre, un caractère spécial (^[\w\+|\-|*|\^|\,|:|\?|\.|!|\=|\%|\\$|\&|\\"|\(_|\)\@|\#\{\}\|\|\[\]]*\$) et contenir au moins 10 caractères. Le mot de passe ne peut pas contenir d'accent.

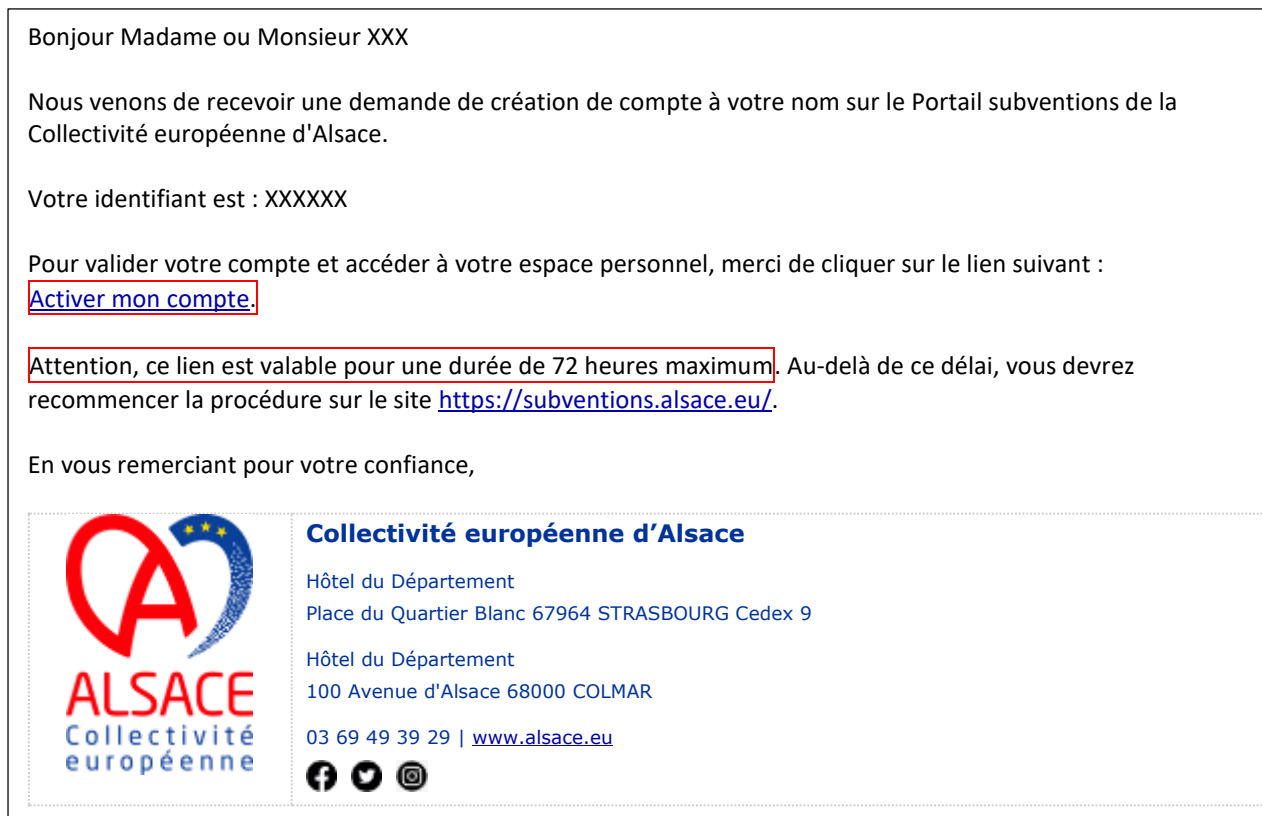
2. Compléter vos informations personnelles.

2. Activer votre compte

Une fois que la création de votre compte a bien été validée un message apparaît. Il indique qu'un mail vous a été transmis à l'adresse mail renseignée lors de la création de votre compte avec un lien d'activation :



Ouvrir le mail réceptionné et cliquer sur le lien :



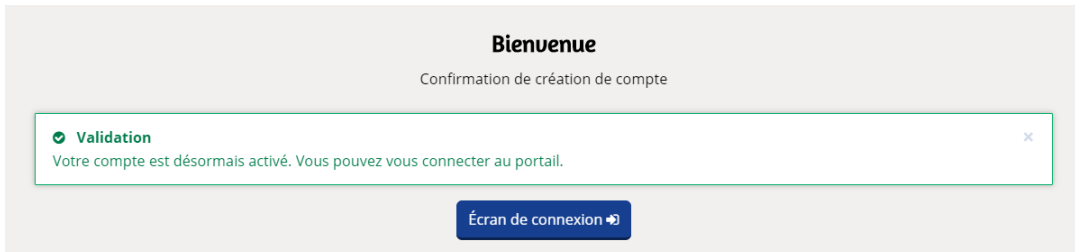
Pour information : il peut arriver que le mail soit réceptionné dans le dossier « spam » ou « éléments indésirables » de votre boîte mail.



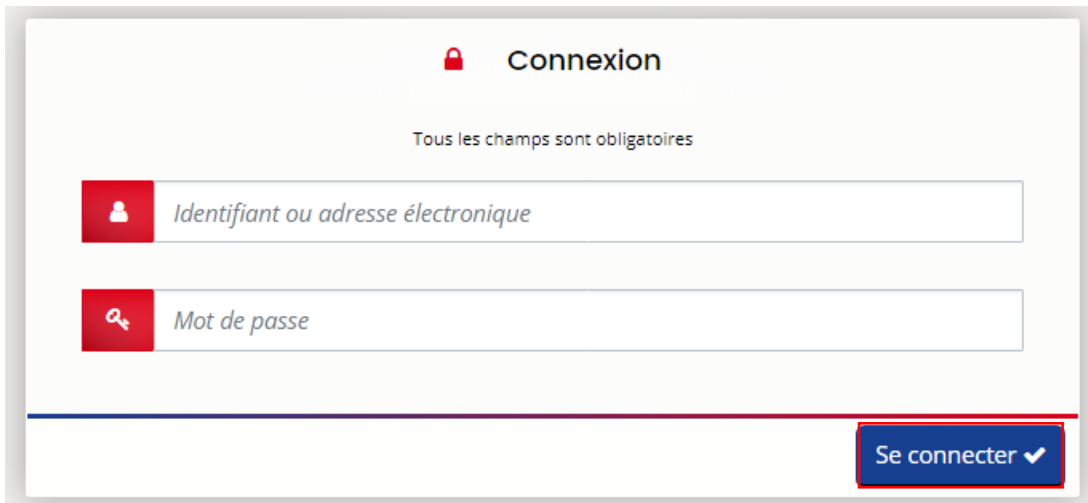
L'activation de votre compte doit être faite dans les 72 heures qui suivent sa création sinon le compte sera supprimé. Dans ce cas il faudra procéder à une nouvelle création de votre compte.

3. **Vous vous connectez pour la première fois au Portail des Aides**

Un message vous indique que votre compte est bien activé :



Vous pouvez maintenant retourner sur la page d'accueil de l'Espace Usagers, renseigner les informations de connexion définies lors de la création de votre compte puis cliquer sur « Se connecter » :



Si vous rencontrez des difficultés à tout moment, vous pouvez contacter l'équipe d'assistance du Portail en cliquant sur l'icône « Nous contacter » qui est en bas de la page à gauche :

[Mentions légales](#) | [FAQ](#) | [Nous contacter](#)

Une fois votre compte créé et si votre structure a déjà déposé une ou plusieurs demandes sur le Portail des Aides, vous pouvez suivre la procédure « Je souhaite rattacher mon compte à ma structure ».